

Goosmart

Şube ve iş modeli

Ferah Standart Şube

Konsept sunumu
17 Ekim 2026



Ferah Standart Şube



MÜŞTERİ ALANI

160-190 m²

3 işlem bankosu • 4 müşteri temsilcisi
1 müdür odası • 2 toplantı odası

Alan ve kapasite önerisidir. Gerçek dükkân ölçüleriyle kesinleşir.

İşlem bankoları ve danışmanlık



Hızlı işlemler

Başvuru kabulü, evrak kontrolü ve talep takibi için üç banko.

Müşteri temsilcileri

Dört danışman masasında ihtiyaca uygun hizmet ve iş modeli görüşmesi.

Karşılama ve bekleme

Oturmalı işlem noktası, sıra yönlendirmesi ve geçişi açık bekleme alanı.

Toplantı odaları

İki ayrı görüşme odası

Dört ve altı kişilik odalar için başlangıç yerleşimi.

Özel görüşmeler

İş ortaklığı, teklif sunumu ve sözleşme görüşmeleri için randevulu kullanım.

Cam yüzeylerde mahremiyet bandı, ses yalıtımı ve sunum ekranı tasarımının parçasıdır.



Müdür odası ve destek alanları

Şube yönetimi

Müdür çalışma masası ve iki ziyaretçi koltuğu.
Günlük operasyon ve ekip koordinasyonu.

Personel ve arşiv

Kilitli evrak arşivi, yazıcı ve ağ donanımı için
müşteriden ayrılmış destek bölümü.

Personel dinlenmesi, küçük mutfak ve WC
yerleşimi gerçek mekân planında çözülür.



Müşterinin şubedeki yolculuğu

- | | | |
|-----------|-------------------------------|---|
| 01 | Karşılama | Müşterinin ihtiyacını ve görüşme türünü belirleme |
| 02 | İşlem veya danışmanlık | Hızlı talebi bankoya, detaylı talebi temsilciye yönlendirme |
| 03 | Özel görüşme | Gerekirse toplantı odasında teklif ve iş ortaklığı değerlendirmesi |
| 04 | Kayıt ve takip | Talep sahibine sonraki adımı, sorumlu kişiyi ve dönüş zamanını bildirme |

Örnek alan programı

180 m² üzerinden başlangıç önerisi

Bölüm	Önerilen alan
Karşılama, bankolar ve bekleme	42 m ²
4 müşteri temsilcisi masası	32 m ²
4 ve 6 kişilik toplantı odaları	28 m ²
Müdür odası	14 m ²
Arşiv, personel, mutfak ve WC	28 m ²
Dolaşım ve bölmeler	36 m ²
TOPLAM	180 m²

Konsept alan dağılımıdır. Duvarlar, tesisat ve mevcut yapı koşulları projede ölçülerek netleşir.

Goosmart iş modelinde şubenin rolü

Ortak müşteri noktası

Müşteri talebini kaydeden, uygun Goosmart markasına yönlendiren ve süreci takip eden şube.

Dijital hizmetler

Web Studio, Rezervasyon ve Hediye Tak başvuruları için tanıtım ve ihtiyaç belirleme.

Gayrimenkul ve ofis

Goosmart Gayrimenkul, Ofisimgoo ve tadilat talepleri için danışmanlık görüşmeleri.

Marka ve iş ortaklığı

OPI LAV, Coffeegoo, Q SPA ve diğer modeller için ön görüşme ve merkez koordinasyonu.

Hizmet kapsamı, şubenin yetkileri ve ticari koşullar iş ortaklığı sözleşmesinde belirlenir.

Kompakt şube alternatifi

01 - Kompakt Mahalle Şubesi



100-120 m² için ön tasarım önerisi

Prestij şube alternatifi

03 · Prestij ve İş Ortaklığı Merkezi



240-280 m² için ön tasarım önerisi